



Bases e Condições do Programa de Fidelidade Mais Pontos NBC

O PROGRAMA E PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

Estes termos e condições aplicam-se a todos os clientes com cartões de crédito emitidos pelo Novo Banco Continental Banco Múltiplo - NBC Bank, CNPJ 74.828.799/0001-45.

A administração geral do Programa Mais Pontos NBC é da SOMMA/LMG Fidelidade Ltda., CNPJ 20.280.318/0001-80.

O Programa Mais Pontos NBC é um programa de fidelização ou programa de prêmios, criado e desenvolvido pela SOMMA/LMG, sob a gestão da mesma, que permite aos beneficiários/titulares a acumulação de pontos trocáveis por benefícios, prêmios ou artigos de diversas naturezas.

A participação no Programa Mais Pontos NBC está sujeita aos seguintes termos e condições:

1. Requisito de participação

Uma vez que o NBC Bank conceda o cartão de crédito e ele esteja desbloqueado, o titular do cartão está habilitado para fazer compras e, portanto, acumular pontos no programa Mais Pontos NBC. No site www.maispontosnbc.com.br o titular do cartão pode obter benefícios e resgatar produtos dentro do programa. Para isso, você deve ter seu nome de usuário e senha. A partir do momento em que o titular ativa seu cartão, ele está participando do programa Mais Pontos NBC e aceitando suas bases e regulamentos aqui descritos. Caso o titular do cartão não queira participar do programa de fidelidade, que é gratuito (o titular não paga nada para participar do programa), deverá comunicá-lo por e-mail para cartao@nbcbank.com.br.

2. Acúmulo de pontos

A partir da ativação do cartão, mediante compra na função Crédito, em qualquer estabelecimento que aceite a Bandeira Mastercard, o titular acumulará pontos de acordo com os critérios abaixo:



- 2 (dois) pontos para cada R\$1,00 (um real) de consumo, exclusivamente para Cartão de Crédito NBC Bank – Gold.
- 1(um) ponto para cada R\$1,00 (um real) de consumo, para Cartão de Crédito NBC Bank – Standard.

Os pontos serão acumulados sobre as transações do titular e adicional, para resgate de prêmios, sendo possível o resgate somente pelo titular. Os cartões adicionais não poderão resgatar pontos.

Cartões de crédito corporativos, pré-pagos e pré-carregados estão excluídos da participação. Serão somados pontos a cada transação realizada pelo titular do cartão e as trocas poderão ser realizadas somente quando forem pagas as respectivas faturas do cartão de crédito.

Os pontos serão creditados até 96 (noventa e seis) horas após o pagamento da fatura.

Não acumulam pontos: Saldos financiados, encargos de resumo, encargos de renovação do cartão, encargos de manutenção, juros, adiantamentos de dinheiro, encargos negativos (reversão de transações ou outros encargos), anuidades.

São realizados débitos no saldo de pontos nas seguintes situações: estornos de compras (por desconhecimento, reembolso ou devolução/cancelamento de uma compra).

Para o cálculo dos pontos será computado o valor total dos itens que somam pontos, deduzido daqueles que descontam e será aplicada a referida relação, acumulando-se o número inteiro daquele resultado.

Apenas os titulares de cartão que possuam um Cartão de Crédito ativo no NBC Bank poderão acessar seu saldo de pontos e realizar o resgate dos pontos acumulados. A inclusão ou permanência no Programa Mais Pontos NBC só pode ser decidida pelo NBC Bank ou pela Somma Fidelidade, administradora do programa.

3. Vencimento

Na medida em que a conta do Programa de Fidelidade do Cartão de Crédito NBC Bank registre movimentos de recebimento de pontos, os pontos acumulados serão válidos por 24 meses consecutivos, expirando, neste caso, no primeiro dia do mês seguinte ao da expiração de sua validade.



Os pontos que expiram, são os acumulados no mês 1 (um) de adesão ao programa e assim, sucessivamente.

O prazo será contado a partir da data de inclusão dos pontos na conta gerada no Programa Mais Pontos NBC.

Os pontos acumulados no programa não são transferíveis a qualquer outra pessoa ou entidade sob qualquer título ou causa (morte, invalidez, dissolução da união conjugal, etc.) nem podem ser transferidos para qualquer outra conta do Programa, alterar a sua titularidade ou ser trocado por dinheiro, ou por qualquer benefício não encontrado no catálogo presente no website www.maispontosnbc.com.br.

4. Resgate de pontos

Para resgatar pontos, o titular do cartão deve atender aos seguintes requisitos:

- a) Ter um cartão de crédito do NBC Bank ativo;
- b) Ter uma conta gerada no Programa Mais Pontos NBC;
- c) Ter gerado pontos suficientes ou mínimos em sua conta do Programa Mais Pontos NBC;
- d) Estar em dia com o pagamento da fatura do cartão NBC Bank.

Os detalhes dos prêmios / benefícios disponibilizados para o Programa serão divulgados no site www.maispontosnbc.com.br, seção PRÊMIOS, assim como o resgate dos produtos/prêmios.

As imagens incluídas no catálogo de benefícios são meramente ilustrativas. As cores, tamanhos, especificações técnicas e garantias dos produtos do catálogo são da exclusiva responsabilidade dos respectivos fabricantes, distribuidores ou fornecedores. O NBC Bank e a Somma Fidelidade não assumem nenhuma responsabilidade neste sentido.

Para resgatar os pontos pelo prêmio solicitado, o titular do cartão deve comprovar sua identidade de acordo com os procedimentos que o Programa de Fidelidade Mais Pontos NBC estabelece como modalidades de resgate. Apenas os titulares do Cartão NBC Bank podem efetuar trocas, entendendo como titulares os clientes para o qual é aprovado o limite de crédito do cartão.

Cada vez que um prêmio é resgatado, os pontos correspondentes serão automaticamente deduzidos do saldo, conforme valor constante no catálogo de prêmios, na data do resgate.

É condição essencial para a efetivação da troca por qualquer benefício, seja qual for a sua natureza, que o titular do cartão mantenha sua condição de participante do programa e não esteja inadimplente com a fatura do cartão.

Se o titular do cartão se encontrar em alguma das condições acima perderá o direito de efetuar resgates até que regularize sua situação com relação aos itens acima.

A regularização da situação restabelece o direito de participar das promoções disponíveis, a partir da data da sua regularização.

Se por algum motivo imputável ao titular do cartão, este não puder contatar o fornecedor dentro do prazo de validade da troca, os pontos descontados pelo mesmo serão perdidos.

Os resgates devem ser feitos de acordo com estes termos e condições. O NBC Bank e a Somma Fidelidade não são responsáveis por ingressos não utilizados, trocas ou as consequências de seu uso.

Os benefícios constituídos por serviços prestados por terceiros serão da exclusiva responsabilidade dos prestadores.

5. Prêmios / benefícios

É denominado prêmio / benefício a tudo que pode ser obtido resgatando os pontos do programa.

5.1. Prêmios / Voucher de Benefícios

O Voucher de Benefício poderá ser resgatado como uma porcentagem de desconto, combo, compre 1 leve 2 ou qualquer outro tipo de benefício em um negócio específico que o cliente pode obter resgatando seus pontos.

Este percentual de desconto pode estar sujeito a um limite máximo por transação ou qualquer outra regra definida pelo estabelecimento que fornece esse benefício. O voucher de benefício pode ser resgatado de acordo com as condições de resgate vigentes no programa.



Todos os Vouchers de Benefício terão um prazo de validade, que será informado no momento do resgate. Após esse período, o prêmio / benefício expirará e os pontos resgatados terão sido consumidos, sem possibilidade de restituição.

Os Vouchers de Benefício não são cumulativos entre si.

5.2 Prêmios em ativos físicos

Os prêmios / benefícios físicos serão entregues no endereço indicado pelo cliente no ato do resgate. Para visualizar a rota de entrega do prêmio o cliente deve entrar em contato com o fornecedor, utilizando os dados que serão fornecidos no momento da solicitação do resgate. A Somma Fidelidade e o NBC Bank não se responsabilizam pela eventual perda do objeto resgatado, sendo esta de responsabilidade do fornecedor do prêmio.

O artigo chegará ao endereço indicado no momento da solicitação do resgate, devendo estar presente o titular do cartão ou qualquer pessoa maior de 18 anos que comprove a identidade do titular, através de apresentação do documento.

Caso a entrega do item solicitado não seja possível, por falta de estoque ou por motivos alheios ou força maior, a Somma Fidelidade reserva-se o direito de devolver os pontos e substituir o benefício físico por outro de valor e características iguais ou semelhantes a seus critérios, escolhido pelo titular do cartão.

Todos os prêmios / benefícios em bens físicos estão sujeitos à disponibilidade.

A Somma Fidelidade e NBC Bank não assumem qualquer tipo de responsabilidade pela falta de estoque, qualquer que seja a causa de tal indisponibilidade, nem são, PORTANTO, responsáveis pelo correto funcionamento do bem selecionado, nem tampouco oferecem qualquer garantia sobre isso. Em todos os casos, a reclamação deve ser dirigida ao fornecedor, distribuidor ou fabricante.

Todas e quaisquer garantias referente aos prêmios e seus produtos são de exclusiva responsabilidade do fornecedor.

Reclamações de itens danificados ou erro em relação ao item atribuído devem ser feitas em até 10 (dez) dias após o recebimento do item nas informações de contato do fornecedor, fornecidas no momento da confirmação do resgate. Reclamações por tais motivos não serão aceitas uma vez que o período indicado tenha expirado.

A Somma e o NBC Bank não se responsabilizam por atrasos na entrega de fornecedores, acidentes, furto ou extravio durante o envio do item.

Afirma-se que os prêmios / benefícios em bens físicos não podem ser trocados por dinheiro, nem por prêmios / benefícios outros que não os escolhidos no momento da solicitação do resgate.

Da mesma forma, afirma-se que as fotos do catálogo têm caráter ilustrativo e que os produtos podem ser ligeiramente diferentes dos ali indicados, variando na cor e outros atributos.

5.3. Prêmios / benefícios em serviços

A Somma Fidelidade poderá incluir no catálogo prêmios/benefícios em serviços, pelos quais entregará ao participante que resgatar os pontos um voucher que o credencie como beneficiário do serviço. Este voucher terá data de validade, após a qual não poderá mais ser utilizado, o que não implica em devolução de pontos para o titular do cartão.

5.4. Prêmios / Benefícios em Viagens e Turismo resgatados através do site www.maispontosnbc.com.br

Uma vez solicitado o resgate, o titular do cartão terá o prazo de 48 horas para conclusão. Ao fazê-lo, será confirmado via e-mail, para o e-mail fornecido, a concretização do resgate, ou caso esta já não esteja disponível, serão indicadas opções semelhantes, caso existam. Caso não estejam disponíveis, os pontos do Programa Mais Pontos NBC comprometidos serão restituídos ao saldo de pontos do Programa. Custos de taxas aeroportuárias e gorjetas não estão incluídos. Da mesma forma, receberá, se confirmado, os dados de contato do fornecedor com o qual deverá coordenar a entrega da documentação que comprove a obtenção da troca. Pode ser necessário passaporte e visto, dependendo do destino. Esta é uma responsabilidade exclusiva do titular do cartão. Da mesma forma, a responsabilidade pela prestação e qualidade do serviço cabe exclusivamente ao prestador. Caso seja necessário o pagamento de um valor adicional aos pontos resgatados, deverá ser resolvido diretamente com o fornecedor.

5.5. Benefício de códigos e vouchers de desconto

Cada resgate para este benefício concederá um código eletrônico único que será gerado automaticamente e poderá ser utilizado pelo cliente no todo ou em parte em uma compra eletrônica ou transação de consumo nos sites da Internet ou em lojas físicas. Os termos de cada voucher ou código de desconto estarão descritos na página de resgate do referido prêmio.

Se este benefício for utilizado para pagamentos parciais, o pagamento poderá ser realizado com outro meio de pagamento admitido pelo estabelecimento no seu site ou loja física. O referido benefício não admite sua troca por dinheiro, parcial ou totalmente, nem pode ser aplicado em negócios outros que não o emissor ou descritos na página do Programa Mais Pontos NBC.

6. Outras possibilidades de obtenção de prêmios / benefícios

Além do acúmulo detalhado no item 2 deste documento, o cliente terá a possibilidade de agregar pontos adicionais pela participação de sorteios que poderão ser disponibilizados no site do Programa.

A participação em cada sorteio envolverá uma troca/ganho de pontos para o cliente. O participante deverá cumprir todos os requisitos detalhados no regulamento da campanha ou do sorteio, conforme o caso, os quais serão comunicados em tempo hábil.

O vencedor será creditado com uma quantidade de pontos ou benefícios determinados, mas que em nenhum caso poderá ser trocado por dinheiro.

Da mesma forma, poderão ser previstos outros métodos de obtenção de pontos, para os quais será comunicado ao participante do Programa Mais Pontos NBC com pelo menos 5 dias de antecedência, alterando estas condições, se necessário.

7. Reclamações

Somente serão aceitas reclamações diretamente relacionadas às responsabilidades expressamente assumidas neste Programa. As reclamações referentes ao Cartão de Crédito em si, faturas, ou quaisquer outras informações sobre o cartão NBC Bank, emissor do Cartão de Crédito, deverão ser direcionadas ao próprio banco, não ficando responsável a Somma Fidelidade por resolver quaisquer questões relacionadas ao cartão de crédito.



A Somma Fidelidade limita as suas responsabilidades à atribuição de pontos pelos itens detalhados, gerindo-os nas contas de cada cliente do Programa, e facilitando a sua utilização de acordo com este regulamento.

As reclamações relacionadas aos produtos e serviços adquiridos com a utilização dos pontos devem ser direcionadas aos seus fabricantes, fornecedores e / ou distribuidores.

As reclamações relacionadas ao programa podem ser feitas no prazo de até 1 (um) mês a contar do evento que deu origem à reclamação do cliente. Após esse período, o direito de reclamação será considerado caducado. A resolução da reclamação será feita pela Somma Fidelidade e sua decisão será final.

8. Aspectos Gerais

O titular do cartão que participa do programa Mais Pontos NBC, autoriza a Somma Fidelidade a divulgar e / ou publicar seus nomes, e / ou divulgar suas imagens filmadas ou fotografadas na mídia e da forma que a Somma/NBC Bank julgar conveniente.

Aderindo ao Programa de Fidelidade Mais Pontos NBC, o titular aceita a Política de Privacidade do referido programa. As políticas estão disponíveis no website www.maispontosnbc.com.br, segundo as regras constantes na LGPD.

O esquema de obtenção e utilização dos pontos do programa poderá ser modificado pela Somma Fidelidade a seu exclusivo critério, o qual será comunicado aos clientes com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência, mediante publicação no site www.maispontosnbc.com.br ou pelo e-mail indicado pelos clientes no momento do fornecimento dos seus dados para obtenção do cartão/adesão ao programa de fidelidade Mais Pontos NBC.

O Programa de Fidelidade Mais Pontos NBC será gratuito para o titular do cartão e este concorda em manter seus dados atualizados: endereço, endereço de e-mail e telefone celular.

Ao verificar qualquer suspeita de fraude (entendida como tal, qualquer tentativa de acúmulo ou resgate de pontos não permitidos pelo Programa), o titular do cartão perderá automaticamente todos os pontos e o direito de participar de qualquer uma das alternativas do Programa, perdendo sua participação no mesmo.



A Somma Fidelidade e o NBC Bank reservam o direito de encerrar o programa a qualquer momento e comunicá-lo no site do programa com 90 (noventa) dias de antecedência, sem explicação ou detalhes de qualquer causa.

9. Cancelamento da inscrição no Programa de Fidelidade Mais Pontos NBC

O cliente poderá cancelar voluntariamente seu cadastro no Programa, o que implicará na perda de todos os pontos acumulados não resgatados até aquele momento, além dos pendentes de crédito, além de perder a possibilidade de continuar acumulando por qualquer outro meio.

Se o cliente cancelar o cartão, automaticamente cancela sua participação no programa.

10. Dados do titular do cartão

O titular declara que os dados informados através da web ou por qualquer outro meio disponível para solicitar o cartão, podem ser utilizados pela Somma Fidelidade, NBC Bank ou por empresas que tenham celebrado contrato com estas, com o único propósito de comunicar informações sobre o programa, benefícios, novas promoções do programa, novas ofertas de produtos, novos prêmios e sorteios e tudo relacionado ao programa que seja do interesse de todos os clientes do Cartão de Crédito NBC Bank.



SAC NBC BANK 0800 022 1401

OUVIDORIA NBC BANK 0800 722 0373